



Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer hierna te noemen: "UPYOURBUSINESS". Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door UPYOURBUSINESS, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van de afname van één of eerdere van de webdesign, online marketing, branding en/of business intelligence diensten en/of producten van UPYOURBUSINESS verklaart u op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden. UPYOURBUSINESS behoudt het recht om ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen.

1. Definities

Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie UPYOURBUSINESS een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

- Door ondertekening van een overeenkomst met UPYOURBUSINESS verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van UPYOURBUSINESS en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en UPYOURBUSINESS opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgave door UPYOURBUSINESS zijn geheel vrijblijvend.
- Het ondertekenen van een door UPYOURBUSINESS uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met UPYOURBUSINESS.

- Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door UPYOURBUSINESS blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door UPYOURBUSINESS. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en UPYOURBUSINESS zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht UPYOURBUSINESS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- UPYOURBUSINESS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UPYOURBUSINESS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan UPYOURBUSINESS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan UPYOURBUSINESS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan UPYOURBUSINESS zijn verstrekt, heeft UPYOURBUSINESS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- UPYOURBUSINESS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat UPYOURBUSINESS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor UPYOURBUSINESS kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan UPYOURBUSINESS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door UPYOURBUSINESS of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart UPYOURBUSINESS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

- Het ontwikkelen van een website door UPYOURBUSINESS voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product.
- UPYOURBUSINESS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door UPYOURBUSINESS onderhouden worden.
- UPYOURBUSINESS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich onbehoorlijk opstelt, bij het ontbreken van een constructieve basis voor samenwerking, of de opdrachtgever zich niet of onvolledig houdt aan de met UPYOURBUSINESS gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- UPYOURBUSINESS heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de samenwerking zoals specifiek omschreven in het contract en door beide partijen akkoord verklaard. Na verloop van de gestelde en akkoord verklaarde contractperiode wordt de samenwerking automatisch voor onbepaalde duur verlengd. Daarbij geldt voorts een opzegtermijn van één kalendermaand.

6. Levering en levertijd

- UPYOURBUSINESS gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
- Mocht UPYOURBUSINESS onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan UPYOURBUSINESS alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij UPYOURBUSINESS een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Door UPYOURBUSINESS gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze geleverd.

7. Overmacht

- UPYOURBUSINESS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer UPYOURBUSINESS als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal UPYOURBUSINESS alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en UPYOURBUSINESS geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door UPYOURBUSINESS tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

- Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Wijzigingen in de tarieven worden door UPYOURBUSINESS minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen en/of ontwikkelen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en UPYOURBUSINESS is de opdrachtgever verplicht tot betaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door UPYOURBUSINESS het verschuldigde bedrag te voldoen.
- In genoemde gevallen behoudt UPYOURBUSINESS zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan UPYOURBUSINESS.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door UPYOURBUSINESS een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering UPYOURBUSINESS hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

- Indien UPYOURBUSINESS abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal UPYOURBUSINESS het te veel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens UPYOURBUSINESS heeft voldaan.
- Opdrachtgever heeft geen bevoegdheid tot opschorten c.q. verrekenen ten aanzien van het gefactureerde bedrag.

10. Copyright

- Het eigendom van door UPYOURBUSINESS verstrekte ideeën, concepten of (proef-) ontwerpen blijft volledig bij UPYOURBUSINESS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan UPYOURBUSINESS hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is UPYOURBUSINESS gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- UPYOURBUSINESS behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Al het door UPYOURBUSINESS vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van UPYOURBUSINESS niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

11. Aansprakelijkheid

- Voor zover UPYOURBUSINESS bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop UPYOURBUSINESS weinig of geen invloed kan uitoefenen kan UPYOURBUSINESS op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met UPYOURBUSINESS of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met UPYOURBUSINESS.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is UPYOURBUSINESS slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van UPYOURBUSINESS voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Opdrachtgever vrijwaart UPYOURBUSINESS voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van UPYOURBUSINESS. Een uitzondering hiervan is het mediabudget. Indien het afgesproken budget door

aantoonbare schuld van UPYOURBUSINESS met meer dan 10% wordt overschreden draagt UPYOURBUSINESS de kosten boven deze 10%.

- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. UPYOURBUSINESS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- UPYOURBUSINESS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- De opdrachtgever dient UPYOURBUSINESS terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door UPYOURBUSINESS geleden schade.
- UPYOURBUSINESS is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden.
- UPYOURBUSINESS is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

12. Buitengebruikstelling

- UPYOURBUSINESS heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens UPYOURBUSINESS niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. UPYOURBUSINESS zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van UPYOURBUSINESS kan worden verlangd.
- De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door UPYOURBUSINESS gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- UPYOURBUSINESS noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Reclamatie

- De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan UPYOURBUSINESS, waarna UPYOURBUSINESS deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan UPYOURBUSINESS binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot

reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

- Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- UPYOURBUSINESS behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

16. Overig

- UPYOURBUSINESS zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan UPYOURBUSINESS.
- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. UPYOURBUSINESS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- UPYOURBUSINESS is vrij om het logo van Opdrachtgever toe te voegen op de website maar zal nimmer resultaten gebruiken voor promotiedoeleinden.
- UPYOURBUSINESS behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van UPYOURBUSINESS te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen UPYOURBUSINESS en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Den Haag aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door UPYOURBUSINESS met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van UPYOURBUSINESS beslissend.